

Golfspiller i Centrum – invitation til dialogmøde om udvalgte emner

Baggrund

Årets resultat af undersøgelsen fra Golfspiller i Centrum foreligger nu. 702 medlemmer har deltaget i årets undersøgelse. Resultatet viser, og der er plads til forbedringer. Det tager bestyrelsen naturligvis seriøst.

Selvom vi har en positiv ambassadørscore (Svar på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Furesø Golfklub til venner, familie eller kolleger?") ligger medlemsscoren lavere end sidste års score og lidt under gennemsnittet for andre klubber i Hovedstadsregionen. Tilfredsheden blandt gæster er højere end tilfredsheden blandt medlemmer. 499 gæster har deltaget i undersøgelsen, og resultatet her viser, at FG klarer sig bedre end andre klubber i Hovedstadsregionen. I kan se resultatet af årets undersøgelse [HER](#)

Særlige udfordringer

Bestyrelsen og udvalg ønsker at gøre en indsats for, at vores medlemmer bliver mere tilfredse med FG. Derfor vil der blive afholdt dialogmøder. En række områder påberåber sig særlig opmærksomhed:

- Ledelse og information (bl.a. tilfredshed med, om klubbens ledelse lytter til medlemmernes forslag og tilfredshed med bestyrelse og ledelse)
 - *Invitation i dette skrift*
- Atmosfære (bl.a. tilfredshed med sociale arrangementer og antal klubber i klubben)
 - *Medlemsudvalget vil i begyndelsen af det nye år invitere til dialogmøder vedr. dette*
- Priser og produkter (bl.a. tilfredshed med værdi af medlemskab og ledige tider)
- Banen (bl.a. tilfredshed med flow og hastighed på greens)

Dialog

Vi vil meget gerne have uddybet det input og den kritik, der ligger bag svarene, og drøfte forslag til, hvilke tiltag vi kan gøre for at forbedre forholdene.

Vi vil derfor forsøgsvis hen over vinteren invitere til en række dialogmøder, hvor en gruppe får mulighed for at drøfte undersøgelsen og komme med forslag til forbedringer.

Dialogmødet: Ledelse og information

Vi lægger ud med Ledelse og Information og inviterer til dialogmøde henholdsvis:

- tirsdag d. 12. januar og
- mandag d. 25. januar

Begge møder foregår kl. 17.00 til ca. 19.00 på Hestkøbgaard (der serveres sandwich og drikke).

Vores forventning er, at alle deltager aktivt på mødet og bidrager til dialogen med holdninger, forslag og andre konstruktive bidrag. Målet er, at vi kan skabe løsninger sammen og gøre hinanden klogere. Derfor er netop dialogen i fokus.

Deltagerne fra FG: Næstformand Ole Kjær, Bestyrelsesmedlem Jan Braginski og Direktør Lars Lindegren.

Tilmelding

Tilmelding kan ske efter princippet "først til mølle". Tilmeld dig på mail til Lars Lindegren: lli@fggolf.dk.

Husk at skrive, hvilken dag du ønsker at deltage.

Vi sikrer naturligvis at overholde Corona reglerne, og at vi ikke bliver flere end 10 i alt til hvert møde.