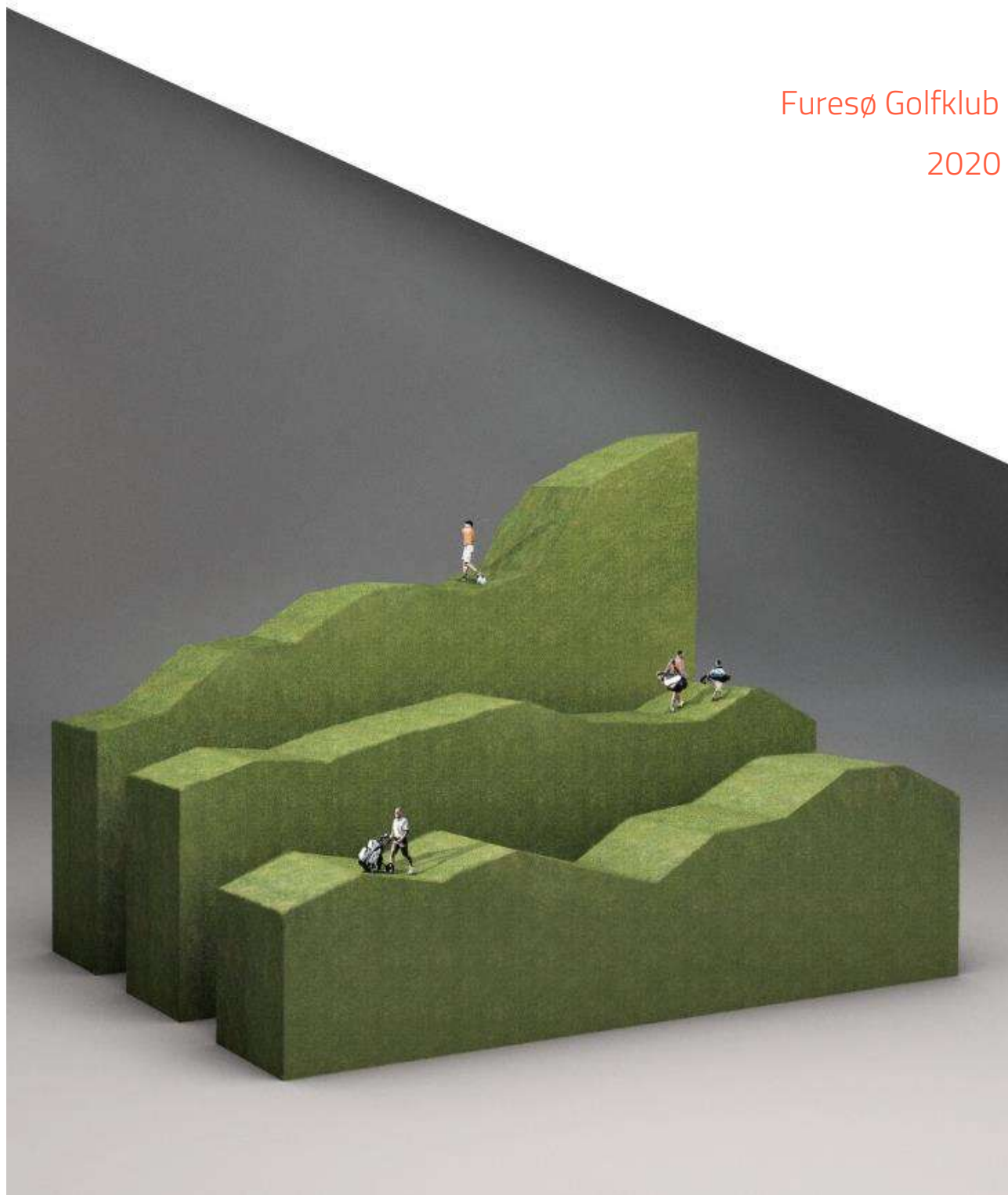


Overordnet rapport

Furesø Golfklub

2020



Information om undersøgelsen

Antal svar	702
Svarprocent	45%
Indsamlingsperiode	2020

Ambassadørscore

35 Udvikling -6
 Benchmark **49**

Top 5 - Berøringspunkter, som har fået højeste vurdering

1.	Er teknisk dygtig (træneren)	93
2.	Bidrager positivt til miljøet i klubben (træneren)	92
3.	Opmærksom og serviceminded (træneren)	91
4.	Forbedrer mit golfspil (træneren)	89
5.	Banen er generelt varieret og spændende at spille	89

Bund 5 - Berøringspunkter, som har fået lavest vurdering

1.	Alt i alt er jeg tilfreds med klubbens par-3-bane (intermediate, pay & play eller anden form for træningsbane)	49
2.	Der er ledige tider på banen, når jeg ønsker at spille	55
3.	Restauranten lever op til mine forventninger	58
4.	Antallet af klubber i klubben er passende	59
5.	Rough har tilpas sværhedsgrad	60

FURESØ GOLFklub

Klubbens Udvikling Benchmark
 resultat

Lojalitet

Medlem om to år ("Hvor sandsynligt er det, at du fortsat vil være medlem i klubben om to år?")				
	Ja	60%	-7	63%
	Måske	25%	+5	23%
	Nej	15%	+2	14%
Hvorfor ikke medlem om to år?				
	På grund af min alder	12%	0	14%
	På grund af mit helbred	12%	-4	12%
	Udnytter ikke i tilstrækkelig grad mit medlemskab	26%	-13	25%
	Kontingent er for dyrt	18%	+2	17%
	Generel utilfredshed med klubben	13%	0	6%
	Utilfredshed med banen	8%	+4	9%
	Skifter sandsynligvis til en anden klub	14%	-3	17%
	Manglende lyst til fortsat at spille golf	5%	+3	4%
	Mangler faste spillemakkere i klubben	3%	-10	5%
	Skal flytte hvorfor klubben vil være for besværlig at spille i	2%	0	4%
	For mange banelukninger	8%	-3	7%
	Utilfredshed med bestyrelse/ledelse	12%	-6	6%
	For svært at få starttider	31%	+11	15%
	For mange medlemmer	20%	+2	7%
	Anden årsag	15%	+10	12%
	Ved ikke	2%	+1	4%



FURESØ GOLFKLUB

	Klubbens resultat	Udvikling	Benchmark
Banen	77	-2	78
Teesteder er gode	81	-3	78
Fairways er gode	84	-2	78
Rough har tilpas sværhedsgrad	60	-8	75
Bunkers er godt vedligeholdt	72	-6	71
Greens er jævne og bolden ruller "som den skal"	78	-2	80
Hastigheden på greens er passende	78	-3	80
Greens er ensartede (har samme hastighed og hårdhed)	66	-3	77
Banen fremstår velholdt	86	-3	84
Banen er generelt varieret og spændende at spille	89	-2	84
Banens design og tilstand gør det rimeligt let at finde bolden	-	-	76
Klubben informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	82	+1	82
Afstandsmarkeringerne på banen er gode	78	+1	78
Spillet glider normalt godt, og der er generelt kun begrænset ventetid på runden	70	-4	77
Toiletforholdene på banen er gode	71	0	73
Hvis hastighed på greens ikke vurderes til passende. Er de for langsomme eller for hurtige?			
Greens er for langsomme	61%	0	64%
Greens er for hurtige	21%	0	18%
Ved ikke	18%	0	23%
Atmosfære	70	-3	81
Der er en hyggelig atmosfære i klubben	73	+1	83
Der er et godt socialt miljø i klubben	69	0	81
Hen over året laves der gode sociale arrangementer i klubben	71	-1	76
Turneringsudbuddet dækker mit behov	76	-4	81
Informationen om turneringerne i klubben er god	76	-3	82
Antallet af klubber i klubben er passende	59	-2	77
Jeg føler mig velkommen til at deltage i en klub i klubben, hvis jeg ønsker det	77	-4	84
Informationen om klubber i klubben er god	70	-3	77
Mad og drikke	66	-5	75
Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale restauranten til venner, familie eller andre golfspillere?	-44	-25	3
Restauranten lever op til mine forventninger	58	-11	71
Restaurantens åbningstider passer til mine behov	75	+1	76
Madens kvalitet er god	64	-9	74
Udbuddet af mad- og drikkevarer er tilstrækkelig stort og varieret	63	-5	71
Betjening og service i restauranten er god	72	-8	79
Prisniveauet er rimeligt i forhold til udbud og kvalitet	61	-5	72
Klubhus	83	-1	86
Der er rent og pænt i klubben	83	-2	87
Terrassen/terrasserne fungerer fint	85	0	88
Toilet- og badefaciliteter er tilfredsstillende	82	0	84
Træningsfaciliteter	76	-1	78
Hvor ofte bruger du træningsfaciliteterne (driving range, indspilsgreen, putting green)?			
Mere end to gange om ugen	23%	0	11%
1-2 gange om ugen	49%	-1	36%
Ca. 1 gang hver 14. dag	15%	0	20%
Ca. 1 gang om måneden	6%	0	12%
Mindre end 1 gang om måneden	4%	0	14%
Aldrig	1%	0	5%
Ved ikke	1%	0	2%
Alt i alt er jeg tilfreds med klubbens par-3-bane (intermediate, pay & play eller anden form for træningsbane)	49	+1	71
Måtterne på driving range	71	-4	71
Boldene på driving range	78	-5	78
Mål at slå efter på driving range	76	-2	74
Indspilsgreenen	78	-1	78
Puttinggreenen	80	-3	83
Proshop	84	0	80
Åbningstider	85	-1	83
Service og betjening	89	+1	87
Udvalg	82	-1	77
Prisniveau	77	-1	75
Ledelse og information	77	-2	82
Receptionens/sekretariatets åbningstider passer til mine behov	77	-4	80
Medarbejderne i receptionen/sekretariatet giver en god service	82	-3	85
Jeg er tilfreds med klubbens bestyrelse	72	-5	81
Jeg er tilfreds med klubbens daglige ledelse	75	-4	84
Jeg føler mig velinformeret om væsentlige forhold og aktiviteter i klubben	79	-2	82
Klubbens ledelse lytter, når medlemmerne kommer med forslag og nye ideer	61	-3	74



FURESØ GOLFKLUB

	Klubbens resultat	Udvikling	Benchmark
Træning	88	-3	85
Har du benyttet dig af træning hos klubbens træner(e) inden for det seneste år?			
Ja - en eller to gange det seneste år	23%	+1	22%
Ja - tre eller fire gange det seneste år	11%	-1	8%
Ja - fem eller seks gange det seneste år	8%	-2	5%
Ja - syv til ti gange det seneste år	7%	+1	3%
Ja - mere end ti gange det seneste år	5%	-1	4%
Nej	47%	+4	58%
Ved ikke	0%	0	1%
Hvad er den eller de primære årsager til at du ikke har benyttet dig af træning hos klubbens trænere?			
Har ikke haft tid	19%	-3	17%
Tror ikke det vil hjælpe mit spil	9%	+2	9%
Har bare ikke fået det gjort	33%	-3	38%
Det er for dyrt	8%	-3	6%
Ikke mulighed for den type træning, der dækker mit behov/mine ønsker	0%	-1	1%
Benytter anden træner	13%	0	7%
Foretrækker selv at arbejde med mit spil	25%	+1	20%
Føler min alder er for høj til at det vil have nogen effekt	11%	0	16%
Andre årsager	11%	+3	11%
Ambassadørscore (resultat fra -100 til 100)			
Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale træneren til venner, familie eller kolleger?	62	-18	56
Er teknisk dygtig	93	-2	93
Forbedrer mit golfspil	89	-3	89
Pædagogisk og spændende underviser	88	-3	85
Opmærksom og serviceminded	91	-2	87
Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion	81	-3	83
Rimeligt prisniveau	83	-2	84
Godt og varieret træningstilbud	86	-4	85
Bidrager positivt til miljøet i klubben	92	-3	87
Priser og produkter	69	-6	79
Klubbens forskellige typer af medlemskaber dækker mine behov	81	-3	86
Sammenlignet med andre klubber er priserne i klubben rimelige	70	-4	79
Der er ledige tider på banen, når jeg ønsker at spille	55	-11	73
Jeg synes mit medlemskab giver stor værdi for pengene	72	-6	79
Yderligere spørgsmål			
Er du med i en klub i klubben?			
Ja	39%	-6	51%
Nej	61%	+6	49%
Set over hele sæsonen, hvor ofte spiller du så golf i klubben?			
Mere end to gange om ugen	18%	0	18%
2 gange om ugen	39%	+2	36%
1 gang om ugen	26%	0	25%
Ca. 1 gang hver 14. dag	11%	-1	11%
Ca. 1 gang om måneden	3%	-1	4%
Mindre end 1 gang om måneden	3%	0	4%
Aldrig	1%	+1	2%
Ved ikke	1%	+1	1%
Vil du hjælpe golfklubben med frivilligt arbejde fx. to dage i sæsonen med en konkret og afgrænset opgave?			
Ja	9%	-	12%
Nej	79%	-	69%
Er allerede frivillig i klubben	12%	-	19%
På hvilke områder ønsker du at hjælpe golfklubben?			
Begynder	27%	-	23%
Junior	3%	-	2%
Elite	3%	-	2%
Hjælpe klubben med at hverve nye medlemmer	8%	-	7%
Turneringer	26%	-	18%
Klubhusområdet - udendørs vedligeholdelse	10%	-	32%
Baneservice/banekontrol	29%	-	25%
Mentor for nye medlemmer	24%	-	18%
Udvalgsarbejde	15%	-	7%
Andet	23%	-	22%
Kunne du eller din virksomhed eventuelt have interesse i et sponsorsamarbejde med klubben?			
Ja	1%	-	1%
Nej	95%	-	93%
Er allerede sponsor i klubben	4%	-	6%